

Warunki techniczne niezbędne do instalacji oprzyrządowania SpaceBMS

1. Informacje ogólne

- 1.1 Firma SpaceBMS prowadzi usługi montażu urządzeń za pośrednictwem zatrudnionych techników oraz autoryzowanych partnerów.
- 1.2 Aby umożliwić montaż oprzyrządowania firmy SpaceBMS wymagane jest spełnianie warunków opisanych poniżej.
- 1.3 Brak spełniania poniższych warunków może skutkować brakiem możliwości wykonania instalacji w zaplanowanych ramach czasowych. Spowodować to może konieczność kolejnej wizyty techników lub przedłużenie ich czasu pracy ponad zaplanowane ramy.
- 1.4 Koszty przedłużenia czasu pracy techników lub kolejnej ich wizyty w związku z niespełnieniem warunków technicznych niezbędnych do instalacji ponosi klient zgodnie z cennikiem usług SpaceBMS.
- 1.5 W przypadku dostawy urządzeń do klienta przed montażem. Urządzenia powinny być dostarczone na miejsce najpóźniej na dzień przed montażem w celu wyrównania temperatury i zapobieżenia kondensacji wilgoci na elementach elektronicznych w związku z różnicą temperatur, co może powodować uszkodzenie w trakcie podpięcia zasilania. Uszkodzenie takie nie podlega roszczeniom gwarancyjnym, technik powinien wykonać pomiar porównawczy pirometrem.
- 1.6 Urządzenia powinny zawierać komplet niezbędnych elementów do montażu.
- 1.7 Nasi technicy i handlowcy chętnie doradzą w technicznych aspektach instalacji.

2. Dostęp do Internetu

- 2.1 W trakcie przeprowadzania montażu budynek, w którym przeprowadzane są prace musi być przyłączony do sieci operatora (dostawcy internetu)
- 2.2 WiFi – lokalna sieć bezprzewodowa
 - Urządzenia firmy SpaceBMS wykorzystują do komunikacji sieć WiFi o częstotliwości 2,4Ghz. Wykorzystanie sieci 5Ghz nie jest możliwe w związku z małym zasięgiem sieci tego typu.
 - Ze względów bezpieczeństwa konieczne jest utworzenie osobnej sieci WiFi dla urządzeń kontroli dostępu zabezpieczonej przed dostępem osób postronnych w tym gości.
 - Przed rozpoczęciem montażu prosimy o przesłanie danych niezbędnych do zalogowania się do sieci (SSID i hasło) na email: support@spacebms.com
- 2.3 LAN
 - Urządzenia firmy SpaceBMS mogą wykorzystywać do komunikacji interfejs przewodowy LAN
 - Firma Space nie ingeruje w okablowanie telekomunikacyjne i teletechniczne. Wszystkie gniazda, które mają być użyte powinny być podłączone („zakute”) do głównego switcha/ routera z dostępem do sieci internet.
 - Planując wykorzystanie sieci LAN do zapewnienia komunikacji zwróć uwagę na rozmieszczenie gniazdek LAN i gniazd zasilania 230V w bliskiej odległości. Oraz w miejscach zapewniających odpowiednią propagację sygnału.
- 2.4 POE
 - Urządzenia firmy SpaceBMS mogą wykorzystać za pośrednictwem specjalnych adapterów (dostępnych na stronie) sieć LAN z funkcją POE do zasilania urządzenia oraz podłączenia do sieci

internet.

- Jeśli Planujesz wykorzystanie sieci POE do zasilania urządzeń firmy SpaceBMS poinformuj o tym naszych techników.

3. Zasilanie

3.1 W zależności od rodzaju urządzenia wyróżniamy następujące metody zasilania: baterie/akumulatory, Zasilacze DC, 230 V, Zasilanie awaryjne.

3.2 Baterie/akumulatory

- Firma SpaceBMS nie dostarcza baterii do urządzeń. Prosimy o zakup baterii oraz dostarczenie ich na miejsce montażu najpóźniej w dniu montażu przed przyjazdem techników. Baterie powinny być zgodne ze specyfikacją poszczególnych urządzeń dostępną na stronie www.spacebms.com
- Firma SpaceBMS dostarcza akumulatory dedykowane do urządzeń SpaceBMS, które jako materiał eksploatacyjny można zakupić w sklepie internetowym www.spacebms.com. Dla zachowania bezpieczeństwa w transporcie, akumulatory nie są naładowane w pełni. Zalecamy naładowanie akumulatorów przed montażem. W przeciwnej sytuacji urządzenia zasilane akumulatorami nie osiągną zakładanej żywotności i konieczne będzie ich wcześniejsze niż zakładane fabrycznie doładowanie, aplikacja mobilna może raportować szybszą degradację pojemności niż zakładano.

3.3 Zasilacze DC

- Zasilacze są dostępne w zestawie dla części urządzeń w zależności od specyfikacji urządzenia dostępnej na stronie.
- W przypadku braku zasilacza należy go dobrać z dostępnych na naszej stronie. Zasilacz należy dopasować do specyfikacji urządzenia. W razie trudności nasi technicy i handlowcy chętnie doradzą

3.4 230 V

- Część urządzeń zasilana jest bezpośrednio z sieci energetycznej 230V AC. Dla takich urządzeń prosimy o przygotowanie instalacji elektrycznej zgodnie z informacją opisanymi w paragrafie 4.

3.5 Zasilanie awaryjne

- Zasilanie awaryjne zazwyczaj składa się z zasilacza buforowego oraz akumulatora żelowego. Niezbędne jest przygotowanie instalacji elektrycznej oraz miejsca na montaż wyżej wymienionych elementów. W przypadku braku odpowiedniego miejsca do montażu konieczne będzie zastosowanie natynkowych skrzynek montażowych.

4. Instalacje elektryczne.

4.1 Firma SpaceBMS nie wykonuje prac związanych z przygotowaniem instalacji elektrycznej (doprowadzanie przewodów, brzdowanie itp.) niezbędnej do podłączenia urządzeń. Podłączamy urządzenia do wcześniej już przygotowanych instalacji elektrycznych

4.2 Instalacje elektryczne powinny być przygotowane zgodnie z ogólnie obowiązującymi normami oraz zgodnie ze specyfikacją poszczególnych urządzeń dostępną na stronie internetowej www.spacebms.com

4.3 W razie pytań dotyczących instalacji zapraszamy do kontaktu z naszymi technikami.

5. Montaż mechaniczny

- 5.1 Wszystkie elementy, na których ma być przeprowadzony montaż np. drzwi, okna muszą być zamontowane w obiekcie przed przyjazdem techników.
- 5.2 Montaż niektórych elementów wiąże się z wykonywaniem głośnych prac (cięcie, wiercenie) prosimy o uprzedzenie sąsiadów, jeśli to konieczne.

6. Dostępność obiektu

- 6.1 Do montażu urządzeń Space BMS niezbędny jest dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku w których zainstalowane mają być urządzenia oraz wszystkich szaf sterowniczych.
- 6.2 W przypadku obiektów zajmujących się wynajmem krótkoterminowym w pomieszczeniach w których montowane są urządzenia nie mogą przebywać goście. Ma to na celu zapewnienie bezpieczeństwa gości w trakcie montażu oraz organicznie możliwości wystąpienia opóźnień.
- 6.3 W przypadku pozostałych obiektów pracownicy muszą zostać poinformowani o planowanych pracach oraz nie utrudniać ich wykonania.
- 6.4 Firma SPACEBMS wykonuje prace instalacyjne i konfiguracyjne wyłącznie na obiektach wyłączonych w 100% z użyteczności na czas prac.
- 6.5 W przypadku złamania zasady z pkt 6.4 klient akceptuje i przyjmuje fakt o naliczeniu 300% kosztów montażu (3 krotności stawek) ustalonych w ofercie na które zostaje wystawiona faktura VAT.

7. Terminy

Termin montażu ustalany jest indywidualnie z klientem po spełnieniu wyżej opisanych wymagań.

8. Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących poszczególnych warunków montażowych prosimy kontaktować się z działem technicznym na adres support@spacebms.com tel: +48 12 312 53 38, SpaceBMS sp z o.o. Zbożowa 3/6, 30-002 Kraków